

# TWIG Neo

## Wearable 4G Notsignalgerät für Alleinarbeiter

Das TWIG Neo ist ein mobiles Personen-Notsignalgerät, für den Einsatz bei betrieblicher Alleinarbeit, bzw. für alleinarbeitende Personen mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Mehrere Trageoptionen, Skalierbarkeit und die geringe Größe machen es ideal z.B. für Labor-, Wartungs- und Gesundheitspersonal. Auch wenn er sehr klein ist, bietet der TWIG Neo alle wesentlichen Funktionen zum Schutz von Alleinarbeitern und lässt sich leicht in verschiedene Überwachungssysteme integrieren.



### Funktionen für Alleinarbeiterschutz

- Willensunabhängiger Lage- Ruhe- Sturz und Aufprallalarm
- Lokaler und Server-basierter Zeitalarm
- Klare und taktile SOS-Taste für Paniksituationen
- 2-Wege Freisprechanrufe
- SOS-Zyklus mit vorprogrammierbaren Nummern
- Verfolgung und Ortung im Innen- und Außenbereich



### Hybride Indoor und Outdoor Ortung

- Satellitenortung mit 3-Konstellation GNSS
- TWIG Point AGNSS-Dienstleistung für schnellere Standortbestimmung
- Hybride Innenstandortbestimmung mit TWIG SRD, WLAN und Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons (SRD3-Geräteoption)
- TWIG Point Netloc Dienst für öffentliche Bereiche (Mobilfunknetz öffentlich verfügbare WLAN-Basisstationen)
- TWIG Point Netloc Dienst für die Standortbestimmung vor-Ort (TWIG SRD Beacons + Vor-Ort-WLAN-Basisstationen + BLE-Beacons)



### Effektive Kommunikation im Notfall

- 2G/3G/4G
- Interaktive Bildschirmmeldungen
- Vorprogrammierte Statusmeldungen mit nur einem Tastendruck
- Sprachanrufe mit nur einem Tastendruck
- Sprachanrufe und Datenübertragung über WLAN\*



### Klein und anpassbar

- Benutzeroberfläche mit konfigurierbaren Menü- und Funktionstasten
- Unauffällig, leicht und benutzerfreundlich
- Mehrere Trageoptionen
- Robustes Nano-SIM-Kartenfach



### Nachhaltiger Produktlebenszyklus

- Rückwärtskompatibel mit früheren TWIG Geräten
- Verbesserte Gerätewartung
- In-house Herstellung und Entwicklung



### Fernverwaltung der Geräte

- TWIG Point Remote Configurator
- Firmware Over-the-Air (FOTA)
- Zugänglich durch TWIG Point SP Konto
- Spart Zeit und Geld in der Kundenbetreuung

## Schutz von Alleinarbeitern

Die Fürsorgepflicht verlangt von Arbeitgebern den Alleinarbeitern sofortige Hilfe im Notfall zu gewährleisten. Abhängig von Risikobeurteilung, kann ein spezielles Alarmgerät erforderlich sein. Automatischen Lage- und Ruhealarm wird gesendet, wenn der Gerätebenutzer fällt oder sich nicht bewegt. Vor dem Eintritt in Risikosituation, kann eine verstärkte Überwachung mit einem Zeitalarm angefordert werden. Bei Abwesenheit einer Mobilfunkverbindung kann TWIG Neo einen Alarm über WLAN\* auslösen. Datenübertragung über WLAN ist mit SRD3 Option verfügbar.

## Skalierbar für Ihre Bedürfnisse

TWIG Neo kann weitgehend an spezifische Anforderungen angepasst werden, indem nur die erforderlichen Optionen und Funktionen ausgewählt und für bestimmte Alleinarbeitersituationen konfiguriert werden.

Durch die Möglichkeit der Fernkonfiguration ist TWIG Neo schnell einsatzbereit und flexibel zu bedienen. Das Gerät ist über USB-Kabel programmierbar, entweder manuell oder aus der vorkompilierter Konfigurationsdatei.

## Konfigurierbare UI und Tastatur

Die konfigurierte Menüaste ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die Hauptfunktionen. Auch die roten und grünen Funktionstasten können so konfiguriert werden, dass sie ihre primären Funktionen durch eine beliebige andere der verfügbaren Funktionen ersetzen.

## Mehrere Trageoptionen

TWIG Neo ist mit mehreren Trageoptionen kompatibel: Gürtelclip, Halsband, Armband und Karabinerhaken.

Die Reißleine des Trageriemens bietet die Möglichkeit, einen Alarm auszulösen, wenn es vom Gerät getrennt wird. Der Rip-Alarm ist eine nützliche Funktion, insbesondere für viele Alleinarbeiter im Dienstleistungssektor, die bei ihrer täglichen Arbeit dem Risiko von Belästigung, Gewalt und Aggression ausgesetzt sind.

## Anwesenheitsüberwachung mit SRD

TWIG Neo registriert die Anwesenheit durch Überstreichen des TWIG Tag Kurzstanzgerätes, das z.B. an der Wand neben der Tür befestigt ist.

## Indoor-Ortung

In vielen Gebäuden sind GNSS-Satellitensignale blockiert und der von GNSS berechnete Standort ist überhaupt nicht verfügbar.

Der Standort in Innenräumen ist mit der Geräteoption SRD3 möglich, die den genauen Standort in Innenräumen mithilfe von Signalen von TWIG SRD-Beacons, Bluetooth Low Energy-Beacons oder im Gebäude installierten WLAN-Basisstationen ermöglicht.

## Alarmüberwachung und Verfolgung

TWIG Integrator Kit-Ressourcen ermöglichen die Integration von TWIG Geräten mit Alarmempfangszentrale (ARC).

Optional bietet der TWIG Point Monitor Cloud-Service eine schlüsselfertige Lösung für die Notrufüberwachung und -verfolgung.

Alarmer und Berichte können auch als SMS mit Webkarten-Link auf dem Smartphone empfangen werden.

Getragen mit Umhängeband und Reißleine TWIG Neo Anzüge speziell für Front Office, Gesundheits- und Sozialarbeiter



- TWIG Neo mit Umhängeband und Reißleine getragen ist leicht zu tragen und schnell zu erreichen
- Das Umhängeband ist mit einem Magneten ausgestattet, der einen Aufreißalarm auslöst, wenn es vom Gerät abgenommen wird
- Aufreißalarm ist nur mit TWIG Neo verfügbar, der mit Umhängeband und Reißleinenmagnet ausgestattet ist
- Optionale ID Kartenhalter erweitert die Geräteverwendung für Bürobeschäftigte, Pflegepersonal und Sozialarbeiter.

- TWIG Neo am Handgelenk getragen ist Ihre Sicherheitsuhr immer griffbereit
- Am Handgelenk getragen ist TWIG Neo im Notfall schnell aktivierbar
- Es ist ideal für Labormitarbeiter oder ähnliche Alleinarbeitertätigkeiten, bei denen das Tragen einer Uhr die tägliche Arbeit nicht stört



Die bevorzugte Wahl von Wartungsarbeitern ist das Tragen des TWIG Neo am Gürtel oder in der Tasche, sicher befestigt mit einem Gürtelclip



- Der robuste Gürtelclip lässt sich einfach am Gerät einklicken
- Der Gürtelclip macht den TWIG Neo am Gürtel oder an der Kleidung tragbar
- Schnelles Aufstecken und Abnehmen

- Mit der Kombination aus Karabinerhaken und Klettverschlusschleife sind die Tragemöglichkeiten vielfältig: angeklippt an der Kleidung oder an anderen tragbaren Gegenständen
- Auch die Klettchleife allein ist eine Option, das Gerät fest zu befestigen



TWIG Neo mit Karabinerhaken an Schlüssel, Taschen, Kleidung oder Schlüsselbänder geklippt, bietet Flexibilität z.B. für Logistik, Heimpflege und Sozialarbeiter.



# Twig Neo

## Technische Spezifikation (TLP54EU)

### Kompatibilität und Kommunikation

- Kommuniziert mit allen Systemen über MPTP (Mobile Phone Telematics Protocol) beide SMS und Daten (IP).
- Die Verfolgung- und Alarmmitteilungen beinhalten Informationen zu Satellitenpositionierung, TWIG Beacon SRD, Geschwindigkeit, Richtung und Akkuladestatus.

### Mechanik

- Abmessungen: 18 mm x 46 mm x 62 mm
- Gewicht: 54 Gramm inklusive Akku
- Wasser- und staubdicht (IP67), stoßfest
- Die taktile Tastatur aus Silikon für den festen Griff

### Wesentliche Telematikfunktionen

- Willensabhängiger Alarm über SOS-Taste
- Lage- und Ruhealarm mit 4 automatischen Alarmauslösern: Geräteorientierung, Bewegungslösbarkeit, freier Fall und Stoss.
- Zweiwege-4G/3G/GSM/WLAN-Sprachkommunikation mit Lautsprecher
- VoIP-Anrufe und Datenübertragung via WLAN\* (VoIP-Anrufe über die Drittanbieter-Anwendung, unterstützen nur das 2.4 GHz WLAN-Netzwerk)
- Gerät- und Benutzerstatusmeldungen
- Interaktive Bildschirmmeldungen
- GNSS Satellitenortung
- TWIG Beacon SRD / WLAN / BLE Standortbestimmung\*
- Geofence

### Technische Merkmale

- GSM: 900/1800 MHz
- WCDMA: Bd.1 (2100MHz)/Bd.3 (1800MHz)/Bd.5 (850MHz)/Bd.8 (900MHz)
- LTE-FDD: Bd.1 (2100MHz)/Bd.3 (1800MHz)/ Bd.5 (850MHz)/Bd.7 (2600MHz)/Bd.8 (900MHz)/ Bd.20 (800MHz)/Bd.28 (700MHz)
- LTE-TDD: Bd.38 (2600MHz)/Bd.40 (2300MHz)
- Eingebaute GSM-\*, SRD-\*, GNSS-, WLAN-\* und BLE\*-Antennen

### Bereitstellung und Sicherheit

- Fern- oder Vor-Ort-Konfiguration
- Autorisierung für Fern- und Vor-Ort-Zugang
- SSL/TLS gesicherte Serververbindung
- Firmware Over-the-Air (FOTA)

### Betriebszeit und Temperatur

- Aufladbarer 750 mAh Li-ion-Akku
- Typische Betriebszeiten, GNSS-Satellitenortung/ Mobilfunk-Datenberichterstattung\*\*
- 4 Tage (1 Bericht / Std.)
- 2 Tage (1 Bericht / 10 Std.)
- 15 Stunden (1 Bericht / Min.)
- 4 Stunden (1 Bericht / 5 Sek.)
- Bis zu 12 Tage (Mobilfunknetz-Standby)
- Akkuladeweit\*\*\* < 3 Std. für 95 %
- Betriebstemperatur -20°C.. +50°C

### Satellitenortungssystem

- Multi-Konstellation GNSS Empfänger (GPS, Glonass und Galileo)
- Zeit bis zum ersten Fix: Warmstart 10 s; Kaltstart < 35 s
- Konfigurierbar Opt-out und Roaming block
- On-Board-Erzeugung von erweiterten Ephemeriden
- Bewegungsbasierte GPS-Steuerung

### TWIG Point Dienstleistungen

- TWIG Point Remote Configurator für Gerätekonfiguration aus der Ferne
- TWIG Point Netloc für Ortung im Freien (Mobilnetz + WLAN) und in Gebäuden (TWIG SRD + WLAN + BLE)
- TWIG Point AGNSS für schnellere GNSS Ortung (kostenlos)
- TWIG Point Monitor für Alarmüberwachung und Verfolgung
- TWIG Point Site für die Standortplanung und -verwaltung

### Display und Tastatur

- Änderbare Farbe der SOS-Taste
- OLED-Display mit Hinweissymbolen
- Vorprogrammierbare Funktionstasten und Menütaste

### Software und Ressourcen

- TWIG Configurator PC app
- TWIG FirmwareLoader PC app, FOTA
- TWIG Integrator Kit für ARC Integration

### Standard-Verkaufsverpackung

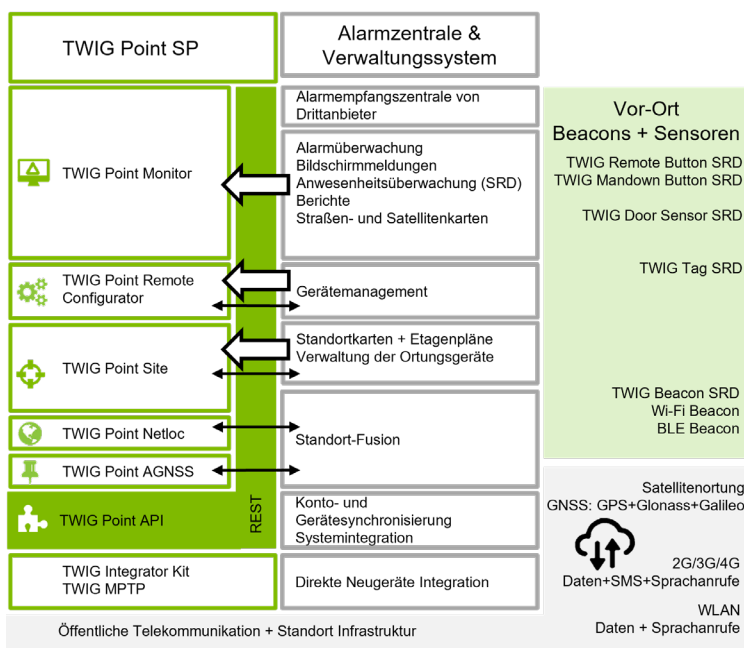
- Das PNG TWIG Neo mit integriertem Akku
- Ladegerät mit Adapter nach Wahl (EU/UK/AU/US)
- Tragemöglichkeit nach Wahl (Gürtelclip, Umhängeband, Armband mit oder ohne ID-Kartenhalter oder Karabinerhaken)

### Optionale Gerätemerkmale

- 2G/3G/4G Mobilfunknetz\*
- WLAN allein (ohne Mobilfunknetz)\*
- 2G allein\* (TLP52EU)
- GNSS Satellitenortung\*
- Lage- und Ruhealarm\*
- SRD3\* für die Kompatibilität mit TWIG Geräten von geringer Reichweite (SRD), VoIP-Anrufe und Datenübertragung via WLAN (nur Gerätetyp TLP54EU) und für die Lokalisierung über WLAN und BLE Beacons

### Zubehör

- Auflade- und Programmierstationen
- Änderbare Farbe der SOS-Taste
- Gürtelclip
- Umhängeband
- Armband
- Karabinerhaken
- Anhänger mit ID Kartenhalter
- Auto-Ladegerät
- TWIG Beacon SRD\*
- TWIG Remote Button SRD\*
- TWIG Door Sensor SRD\*
- TWIG Tag SRD\*
- TWIG Mandown Button SRD\*



Twig Com Ltd.  
Lairolantie 14  
FIN – 24910 SALO  
FINLAND  
Tel: +358 40 510 5058  
sales@twigcom.com

www.twigcom.com

← Ausführung der TWIG Point Modul durch Benutzeroberfläche der Zentrale → Keine API Integration erforderlich